



Wat te doen bij storingen van gas of elektriciteit?

Hang dit formulier in uw meterkast.

Zo heeft u alles bij de hand als u een storing heeft in huis.

Ik ruik gaslucht

- Doe ramen en deuren open
- Geen open vuur, niet roken
- Geen elektrische apparaten gebruiken
- Doe de hoofdkraan dicht
- Bel het nationale storingsnummer

Gaslek buiten uw woning?



0800-9009

Nationaal storingsnummer
gas en stroom

Gasstoring opsporen

- Draai de gashoofdkraan dicht.
- Ruikt u nog steeds gaslucht? Bel dan meteen het nationale storingsnummer.
- Ruikt u geen gaslucht meer? Bel dan een installateur. Het gaslek bevindt zich in uw woning.

De elektriciteit valt uit

- Bewaar een zaklantaarn en batterijen in de meterkast
 - Controleer de groepenkast: is de aardlekschakelaar uitgeschakeld?
 - Zet apparaten uit
 - Controleer of de burens ook storing hebben
 - Bel een installateur als de elektriciteit alleen bij u is uitgevallen
- Tel. installateur (vul zelf in): _____

Stroomstoring bij meerdere woningen:



0800-9009

Nationaal storingsnummer
gas en stroom

Stroomstoring opsporen

- Controleer in de groepenkast (of stoppenkast) of de aardlekschakelaar uitgeschakeld is. Dit is de schakelaar waar een T bij staat, of het woord Test.
- Schakel alle groepen uit en schakel dan de aardlekschakelaar weer in. Daarna de groepen één voor één weer inschakelen. De groep waarbij de aardlekschakelaar weer uitvalt is het probleem.
- Bij elektrische apparaten werkt het net zo. Schakel alle apparatuur van de uitgeschakelde groep uit. Schakel de groep in, en daarna de apparaten een voor een. Als de spanning weer wordt uitgeschakeld veroorzaakt het laatst ingeschakelde apparaat de kortsluiting.